

HV-1



QUATTRO FAMILY
Club Dem Hotel
Alanya / Antalya / Turkey

Здоровье наших гостей и сотрудников
- наш главный приоритет

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ГИГИЕНИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
ОТЕЛЯ В ПЕРИОД
РАСПРОСТРАНЕНИЯ
COVID-19**

www.quattrofamilyhotel.com


info@quattrofamilyhotel.com


ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОТЕЛЯ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19




СОДЕРЖАНИЕ:

Процесс трудоустройства	1
Общие правила гигиены	1
Процесс заселения	2
Бассейн и пляж	2
Номера для гостей	3
Еда и напитки	3
Закупка и обеспечение безопасности пищевых продуктов	4
Спа-центр и тренажёрный зал	4
Анимационная программа и активити	4
Прачечная	4
Охрана труда и здоровья.....	5
Общие правила относительно Covid-19.....	5

 На протяжении всего времени нашей работы, мы серьезно подходили к вопросу соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил при оказании различных услуг гостям пребывающим в нашем отеле. Мы стремимся сделать пребывание в нашем отеле безопасным, как для постояльцев, так и для сотрудников компании. В условиях стремительного распространения вируса Covid-19 и возможности заражения им, мы только усиливаем меры предосторожности и контроль над исполнением всех необходимых мероприятий.

 Проведена разъяснительная работа с должностными лицами, уполномоченными на выполнение всех необходимых мер предосторожности, после получения рекомендаций от вышестоящих организаций мирового и местного общественного здравоохранения (Министерство Здравоохранения, Министерство Туризма, Академия наук, ВОЗ).

 Наш отель регулярно проверяется специализированными компаниями, утвержденными Министерством Здравоохранения, а также частыми внутренними аудитами, на соответствие заявленных стандартов по обеспечению санитарно-гигиенической безопасности при оказании услуг в гостиничном бизнесе



ПРОЦЕСС ТРУДОУСТРОЙСТВА

Процесс трудоустройства персонала начинается с медицинского осмотра. После получения заключения о его прохождении врач, работающий в отеле, выдает подтверждение о возможности трудоустройства сотрудника на подходящую ему должность.

Руководители всех подразделений, начальник отдела охраны труда и начальник отдела кадров, своевременно получают актуальную информацию от консалтинговой компании об обеспечении санитарно-гигиенической безопасности, о мерах реагирования в случае чрезвычайного происшествия и другое, которая впоследствии доносится до сведения персонала отеля.

Весь персонал отеля обеспечен защитными масками, пластиковыми козырьками, одноразовыми перчатками, дезинфицирующими средствами для использования их как на рабочих местах, так и вне отеля.

Введены ограничения по размещению персонала в комнатах общежития и подготовлены все необходимые разметки и указатели. Соблюдается весь установленный процесс дезинфекции помещений, включая текстильные изделия, естественного проветривания комнат и мест общественного пользования, с последующим занесением результатов о проделанной работе в журнал учёта.

Доставка сотрудников до места работы осуществляется с учетом всех установленных норм и правил по соблюдению социальной дистанции. После каждого использования транспортное средство проходит необходимую обработку.

На пропускном пункте сотрудникам измеряют температуру тела и обрабатывают

руки, после чего они допускаются к исполнению своих должностных обязанностей.

Все помещения, используемые персоналом, такие как столовая, раздевалка, уборные, душевые и другие, оснащены необходимой разметкой, указателями и комментариями с указанием возможного количества людей в помещении одновременно.



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ

В местах общего пользования нашего отеля имеются все необходимые указатели, разметки и комментарии нанесенные в соответствии с установленными нормами и правилами о соблюдении социальной дистанции.

Все места общего пользования оборудованы аппаратами с дезинфицирующими средствами.

Естественное проветривание помещений проводится в соответствии с установленными нормами и правилами, с занесением результатов о проделанной работе в журнал учёта, под строгим контролем уполномоченного сотрудника.


Фильтры системы кондиционирования в местах общего пользования подвергаются систематической очистке в установленные сроки.


Регулярно проводится тщательная дезинфекция номеров и всех мест общего пользования с использованием


высокоэффективных дезинфицирующих средств компании Diversey, одобренных Министерством здравоохранения.





ПРОЦЕСС ЗАСЕЛЕНИЯ


 Подготовлено специальное помещение, на случай выявления признаков вируса COVID-19 у гостей на территории отеля, которое оборудовано всем необходимым для оказания первой медицинской помощи и осуществления изоляции до приезда бригады медицинской помощи.


 Все транспортные средства нашей компании подвергаются тщательной дезинфекции и осуществляют транспортировку специалистов с учетом всех установленных норм и правил по соблюдению социальной дистанции


 На пропускном пункте, при входе в отель, гостям и сотрудникам отеля измеряют температуру тела и обрабатывают руки. При выявлении повышенной температуры тела, наши сотрудники уполномочены действовать согласно установленного протокола Covid-19.


 Багаж доставляется в отель после проведения процедуры дезинфекции.


 На входе в отель гостям предлагается обработать руки дезинфицирующим средством.


 Согласно правилам соблюдения социальной дистанции, вход в отель осуществляется согласно разметок, указателей и комментариев.

 При регистрации заполняется письменное обязательство, о прохождении всех необходимых процедур по прибытии в Турцию в период распространения коронавирусной инфекции.

 Защитные маски предоставляются по запросу гостей.

 Ключ от номера, карта отеля и информационная брошюра предоставляются на стойке регистрации ресепшн.

 Ключ от номера, карты для получения полотенца и прочие предметы многократного использования выдаются гостям после проведения процедуры дезинфекции.


 С целью предотвращения прямого контакта сотрудников ресепшн и гостей, стойка регистрации оборудована стеклянным экраном.


МЫ СОТРУДНИЧАЕМ С МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИЕЙ DIVERSEY








БАССЕЙН И ПЛЯЖ


 Уровень pH и содержание свободного хлора в воде бассейна регулируются в соответствии с законодательством. Все процессы измерения показателей воды выполняются согласно установленным нормам и правил, в равные промежутки времени, с последующим занесением показателей в журнал учёта.


 Шезлонги, расположенные вокруг бассейна, на пляже и на пирсе, расставлены в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции.

 Шезлонги и зонтики предоставляются в пользование гостям после тщательно проведенной процедуры дезинфекции.

 Процесс дезинфекции оборудования Аквапарка проводится ежедневно, согласно установленным нормам и правил, в равные промежутки времени, с последующим занесением показателей в журнал учёта.


 Пляжные полотенца предоставляются уполномоченными сотрудниками в соответствии с правилами обеспечения санитарно-гигиенической безопасности.


 Все поверхности бассейна, переливные решетки и фильтры подвергаются тщательной чистке и обеззараживанию, согласно установленным нормам и правил, в равные промежутки времени, с последующим занесением результатов о проделанной работе в журнал учёта.


 Получен сертификат «Чистый бассейн» от Министерства здравоохранения областного управления здравоохранения Анталии.





ПРОЦЕСС ЗАСЕЛЕНИЯ


 На пропускном пункте, при входе в отель, гостям и сотрудникам отеля измеряют температуру тела и обрабатывают руки. При выявлении повышенной температуры тела, наши сотрудники уполномочены действовать согласно установленного протокола Covid-19.


 Багаж доставляется в отель после проведения процедуры дезинфекции.

 На входе в отель гостям предлагается обработать руки дезинфицирующим средством.

 Согласно правилам соблюдения социальной дистанции, вход в отель осуществляется согласно разметок, указателей и комментариев.


 При регистрации заполняется письменное обязательство, о прохождении всех необходимых процедур по прибытии в Турцию в период распространения коронавирусной инфекции.


 Защитные маски предоставляются по запросу гостей


 Ключ от номера, карта отеля и информационная брошюра предоставляются на стойке регистрации ресепшн.





ЕДА И НАПИТКИ


 Столы в местах для приёма пищи и распития напитков расположены в соответствии с требованиями по соблюдению социальной дистанции (1,5 метра между столами и 60 см между стульями)


 Обслуживающий персонал в барах и ресторанах обеспечен всеми необходимыми защитными средствами.


 Аппараты с дезинфицирующими средствами для гостей и сотрудников расположены в легко доступных местах.


 Рестораны и закусочные работают в формате «шведского стола». Уполномоченный сотрудник поможет с подачей блюд, с целью исключения прямого контакта гостей с пищей. Напитки к столу подаются официантами.


 Продукты общего пользования на столах, такие как соль и перец, представлены в индивидуальной упаковке для одноразового использования.

 Очистка поверхностей столов, стульев и детских стульчиков для кормления производится с помощью одноразовых полотенец и высококачественных средств компании Diversey, одобренной Министерством здравоохранения.

 Увеличено время работы ресторанов и кондитерской, с целью уменьшения потока гостей в установленный ранее ограниченный период рабочего времени.


 Места предназначенные для выдачи и приёма пищи подвергаются обработке с помощью ULV генератора.


 Проводится регулярная процедура естественного проветривания, с занесением результатов о проделанной работе в журнал учёта


 Из общего пользования изъяты чайные, кофейные аппараты. Сервис напитков осуществляется уполномоченными сотрудниками бара и официантами.




ЗАКУПКА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ

 Весь процесс от закупки продуктов питания до подачи их на стол к употреблению, тщательно контролируется уполномоченными сотрудниками на соответствие обеспечения безопасности пищевых продуктов.


 Отель имеет сертификат безопасности пищевых продуктов.


 Все товары приобретенные для использования в отеле, проходят процесс дезинфекции перед поступлением их на склад.


 Очистка продуктов питания производится с помощью воды, прошедшей процесс озонирования.





СПА-ЦЕНТР И ТРЕНАЖЁРНЫЙ ЗАЛ

 Отель прошел процедуру дополнительной сертификации, для осуществления деятельности по оказанию услуг в спа-центре. Весь стандартный процесс уборки и дезинфекции взят под строгий контроль уполномоченных сотрудников, с последующим занесением результатов о проделанной работе в журнал учёта.

 Тренажёрный зал доступен к посещению по предварительному бронированию.


 Максимально допустимое количество людей для посещения тренажёрного зала будет определено администрацией отеля.


 Все поверхности в спа-центре и тренажёрном зале, после оказания услуг гостям, подвергается тщательной дезинфекции, а также все помещения проходят обязательную процедуру естественного проветривания.


 Все дополнительные материалы, используемые в спа-центре при оказании услуг, такие как скрабы, маски, кремы, гели для душа, шампуни, мочалки, предназначены для однократного использования и имеют индивидуальную упаковку.





АНИМАЦИОННАЯ ПРОГРАММА И АКТИВИТИ


 В связи с тем, что мини-клуб в отеле расположен в помещении, все мероприятия и игры для детей будут проводиться на открытом воздухе в тени.

 Все дневные и вечерние мероприятия организованы в соответствии с установленными правилами по соблюдению социальной дистанции.

 При проведении дневных активити предпочтение отдается индивидуальным занятиям.


 Перед началом анимационной программы будет предоставлена информация о необходимости соблюдения мер предосторожности.


 По необходимости и желанию гостей предоставляются защитные маски.

 В связи с необходимостью соблюдения правил социального дистанцирования вечерняя анимационная программа исключает участие гостей в шоу на сцене.





ПРАЧЕЧНАЯ

 Весь персонал, задействованный в рабочем процессе прачечной, использует защитные маски.

 Для стирки и обработки текстильных изделий мы используем высококачественные


моющие средства международной компании Diversey.


 Очистка фильтров всех машин используемых в прачечной, проводится в установленные сроки с последующим занесением результатов о проделанной работе в журнал учета.


 Весь процесс от поступления текстильных изделий на стирку и обработку до использования их гостями тщательно контролируется уполномоченными сотрудниками на соответствие обеспечения санитарно-гигиенической безопасности.





ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

 На территории отеля круглосуточно дежурит медицинский работник.


 Предусмотрены и разработаны планы действий по всем возможным чрезвычайным происшествиям в период оказания услуг гостям.


 Персонал отеля своевременно проходит обучение по разработанным протоколам в случае происшествия чрезвычайной ситуации, обеспечению санитарно-гигиенической безопасности, охране труда и здоровья.

 Сотрудники сторонних организаций, осуществляющие снабжение предприятия товарами, проходят обязательный контроль измерения температуры тела. Сотрудники без защитных масок и перчаток не допускаются на территорию отеля.

 С целью сокращения прямого контакта с сотрудниками отеля, было произведено


нанесение необходимой разметки для соблюдения социальной дистанции.


 Подготовлено специальное помещение, на случай выявления признаков вируса COVID-19 у гостей на территории отеля, которое оборудовано всем необходимым для оказания первой медицинской помощи и осуществления изоляции до приезда бригады медицинской помощи.


 Мы с большой серьезностью относимся к сложившейся в мире ситуации и своевременно реализуем все необходимые меры предосторожности





ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОТНОСИТЕЛЬНО COVID-19

 Убедительная просьба, использовать защитную маску на пути в наш отель.

 В местах общественного пользования необходимо следовать разметкам и указателям, с целью соблюдения правил социальной дистанции и сведения возможных контактов с другими гостями к минимуму.

 Необходимо часто и тщательно мыть руки с мылом не менее 20 секунд.

 Рекомендуется часто использовать дезинфицирующее средство для рук, аппараты с которым расположены во всех общедоступных местах.

 При появлении симптомов заболевания, таких как повышенная температура тела, кашель, убедительная просьба, в незамедлительном порядке обратиться к сотрудникам отеля.