

HV-1



**QUATTRO FAMILY**  
Club Dem Hotel  
Alanya / Antalya / Turkey

SİZİN SAĞLIĞINIZ BİZİM ÖNCELİĞİMİZ

# COVID-19 HAKKINDA ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

[www.quattrofamilyhotel.com](http://www.quattrofamilyhotel.com)


[info@quattrofamilyhotel.com](mailto:info@quattrofamilyhotel.com)


# COVID – 19'A KARŞI ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER





## KONU BAŐLIKLARI

Çalışanlarımızın İŞe Alım Süreci ve Sağlığı için	
Aldığımız Önlemler .....	1
Genel Hijyen Kuralları .....	1
Otele Giriş .....	2
Havuz ve Plaj .....	2
Misafir Odaları .....	3
Yiyecek ve İçecek Hizmetleri .....	3
Satın Alma ve Gıda Güvenliği .....	4
Spa & Fitness .....	4
Animasyon & EĞlence .....	4
Çamaşırhane Hizmeti .....	4
Güvenlik ve Sağlık Hizmeti .....	5
Covid-19 Genel Kuralımız .....	5

 Her zaman olduğu gibi, Covid-19 pandemi süresince de sağlığınıza verdiğimiz önemi en iyi şekilde sürdüreceğiz. Önlemlerimizi en üst düzeyde alarak bu süreci en iyi şekilde aŐacaĐımızı biliyoruz.

 Otel yönetimi olarak, en güncel geliŐmeleri yetkili mercilerden ( T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Turizm Bakanlığı, Dünya Sağlık Örgütü, Bilim Kurulu) takip ederek en hızlı şekilde uygulamaya koyuyoruz.

 Hizmet standartlarımızın güvenlik ve sağlık açısından uygunluğunu profesyonel destek aldığımız bakanlık onaylı firmalar ve iç denetim mekanizmamız ile beraber inceliyoruz ve sürekli kendimizi güncelleyerek en iyi hizmeti vermek için özenli bir biçimde çalışıyoruz.

 Uluslararası Bureau Veritas tarafından, 'Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri' kapsamında istenen koŐulları yerine getirerek " **Güvenli Turizm Sertifikası**" almaya hak kazandık. ( Sertifika AlınıŐ Tarihi: 19.04.2021 )



## ÇALIŞANLARIMIZIN İŞE ALIM SÜRECİ VE SAĞLIĞI İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Çalışanlarımızın işe alım sürecinde, anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden personellerimizin gerekli sağlık kontrollerini yaptırıyoruz. Hastaneden alınan sağlık raporunu inceleyen otel doktorumuzun verdiği onay ile işe alımları gerçekleştiriyoruz.
- Düzenli olarak anlaşmalı olduğumuz uluslararası danışmanlık firmamız, iş güvenliği uzmanımız ve departman yöneticilerimiz tarafından çalışanlarımıza Covid-19 pandemisine karşı uygulanacak hijyen ve temizlik kuralları, acil durum senaryoları ve otelimizin almış olduğu protokoller hakkında eğitimler veriyoruz.
- Ayrıca uzaktan eğitimlerle personellerimizin aldığı eğitimleri destekliyoruz.
- Çalışanlarımız, çalışma anında maske kullanmaktadır. Ayrıca lojmanda, otel servislerinde ve sosyal hayatlarında kullanmaları için maske, siperlik, eldiven ve el antiseptiği sağlıyoruz.
- Lojmanlarda yer işaretlemeleri yapılarak, odalara kapasite sınırlaması getiriyoruz. Odalarda kullanılan tekstil ürünleri de dahil olmak üzere odaların ve genel alanların dezenfekte ve doğal havalandırma işlemlerini lojman sorumlumuz ile sağlıyor ve kayıt altına alıyoruz.
- Çalışanlarımız kullandığı servisler sosyal mesafe ve kapasite kuralına uygun olarak çalışmaktadır. Ayrıca her sefer sonrasında dezenfektan işlemini gerçekleştiriyoruz.
- Çalışanlarımızın otele girişte ateş ölçümünü yapıyoruz ve dezenfektan kullanılmasını sağlıyoruz.
- Personel yemekhanesi, soyunma odaları, tuvaletler vb. alanlarda yer işaretlemeleri ve kapasite sınırlaması koyuyoruz. Ayrıca bütün alanların doğal havalandırılmasının düzenli olarak yapılıp kayıt altına alınmasını sağlıyoruz.



## GENEL HİJYEN KURALLARI

- Otelimizin ortak kullanım alanlarında sosyal mesafeye uygun olarak düzenlenmiş yer işaretleri, bilgilendirmeler ve kapasite sınırlama işaretleri bulunmaktadır.
- Bütün ortak kullanım alanlarında ulaşılması kolay noktalara kişisel temizliği sağlama amacıyla dezenfektan makineleri bulunmaktadır.
- Bütün kapalı alanlarda düzenli aralıklarla doğal havalandırma yapılmakta ve kayıt altına alınarak denetimi yapılmaktadır.
- Ortak alanlarda bulunan klima ve havalandırma sistemlerinin filtre temizliği periyodik olarak yapılmaktadır.
- Otelimizin bütün alanlarında ve odalarda dezenfekte işlemi düzenli periyotlarda olarak yapılmaktadır. Diversey firmasının Sağlık Bakanlığı onaylı etkili ürünleri kullanılmaktadır.
- Acil durumlarda kullanılmak üzere izole odamız hazır hale getirilerek gerekli ekipmanlar yerleştirilmiştir.
- Otelimizin personel taşıtlarında hijyen, temizlik ve sosyal mesafe kuralları en üst düzeyde uygulanmaktadır.

## ÇÖZÜM ORTAĞIMIZ ULUSLARARASI DIVERSEY FİRMASIYLA ÇALIŞIYORUZ







## OTELE GİRİŞ

Girişte misafirlerimizin ve personellerimizin ateş ölçümü yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Ateşin kabul edilen dereceden yüksek olması durumunda otelimizin belirlemiş olduğu Covid-19 Acil Durum Protokolü devreye sokulur.

Valizlerin dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra otelin içine alınır.

Girişte el dezenfektanı misafirlerimizin kullanımına sunulmuştur.

Sosyal mesafe kuralına göre yer işaretleri dikkate alınarak giriş işlemleri yapılır.

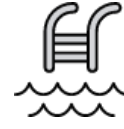
Misafirlerimizin girişte seyahat geçmişi ve sağlık durumlarına ilişkin bilgileri içeren Covid-19 taahhünamesini doldurulması gerekmektedir.

Talep edildiği durumlarda maske temini yapılmaktadır.

Resepsiyon tarafından oda kartı, otel haritası ve bilgilendirme broşürü verilmektedir.

Kapı kartları, havlu kartları vb. materyallerin dezenfekte işlemi düzenli olarak yapıldıktan sonra misafirlerimizin kullanımına sunulmaktadır.

Resepsiyon deskine koyduğumuz cam paravan ile direk temasın engellenmesi sağlanmıştır.



## HAVUZ VE PLAJ

Havuz sularının pH ve klor seviyeleri mevzuata uygun şekilde ayarlanmakta ve düzenli aralıklarla ölçümlene ve kayıt işlemleri yapılmaktadır.

Havuz çevresinde, plajda ve iskelede bulunan bütün şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun olarak yerleştirilmektedir.

Şezlong ve şemsiyelerin dezenfeksiyon işlemleri düzenli olarak yapıldıktan sonra misafirlerimizin kullanımına sunulmaktadır.

Aqua Park ekipmanlarının dezenfekte işlemleri günlük olarak uygulanmaktadır.








Plaj havluları yetkili personelimiz tarafından sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uygun olarak misafirlerimize temin edilmektedir.

Havuz ızgaralarının ve filtrelerinin temizlikleri düzenli aralıklarla yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

T.C. Sağlık Bakanlığı Antalya İl Sağlık Müdürlüğü tarafından verilen "Temiz Havuz" belgemiz bulunmaktadır.













## MİSAFİR ODALARI

-  Odaların temizliğinde hijyeni en üst düzeyde oluşturmak için çalışanlarımıza hijyen ve temizlik eğitimi profesyonel destek aldığımız uluslararası firma tarafından verilmektedir.
-  Oda temizliği için çalışan bütün personelimizde koruyucu ekipman bulunmaktadır. Temizlik esnasında kullanılan eldivenler ve havlular tek kullanımlıktır.
-  Odadan çıkış yapılmasının ardından odalarımız Diversey firmasının en etkili ürünleri ile temizlenmektedir. Ozon jeneratörü ile dezenfekte edildikten sonra ULV makinesi ile sterilizasyonu sağlanmaktadır. Ardından 1 saat süre ile havalandırılmaktadır.
-  Tekstil ürünleri belirtilen sıcaklıkta ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın onay verdiği ürünler kullanılarak yıkanmaktadır.
-  Bütün noktalar en ince ayrıntısına kadar titizlikle temizlenmekte, yapılan temizliğin ardından kontrolleri şefler tarafından gerçekleştirilerek kayıt altına alınmaktadır.
-  Odalarda sunulan çay, kahve, şeker vb. ürünler tek kullanımlık olarak sunulmaktadır.
-  Kumandalar dezenfekte edilip tek kullanımlık hijyen poşetine konulmaktadır.



## YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ

-  Bütün yiyecek ve içecek alanlarımız sosyal mesafeye uygun olarak ( Masaların arası 1.5m, sandalyelerin arası 60cm) düzenlenmiştir.
-  Personellerimizin koruyucu ekipmanlar kullanması sağlanmıştır.
-  Ulaşılması kolay noktalarda dezenfektan makineleri misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur.
-  Açık büfe uygulaması devam edecek olup talep edeceğiniz yemeklerin servisi mutfak personelimiz tarafından yapılacaktır. Restoran personellerimiz tarafından içecek servisi masalara yapılmaktadır.
-  Masaların üzerinde bulunan ürünler tek kullanımlık olarak hizmetinize sunulmuştur.
-  Masaların, sandalyelerin, bebek mama sandalyelerinin temizliğini T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı Diversey firmasının etkili ürünleri ve tek kullanımlık kağıt havlularla yapıyoruz.
-  Pastanemizin ve restoranlarımızın çalışma saatleri uzatılarak yoğunluktan kaynaklanan sosyal mesafe ihlallerine karşı tedbirler aldık.
-  Yiyecek ve içecek hizmeti veren alanlarını ULV ile dezenfekte ediyoruz.
-  Havalandırmayı düzenli olarak yaparak kayıt altında tutuyoruz.
-  Ortak alanlarda bulunan çay-kahve makinelerini bar içine alınarak sadece görevli personel tarafından servisinin yapılmasını sağlıyoruz.



## SATIN ALMA VE GIDA GÜVENLİĞİ

Ürünlerin alımından, sunumuna kadar olan süreç Gıda Güvenliği Yönetim Kuralları ile kontrol altına alınmıştır.

Gıda Güvenliği Sertifikamız bulunmaktadır.

Gıdaların dezenfeksiyonu ozonlu su ile yapılmaktadır.

Satın alma aşamasında gelen ürünlerin dezenfeksiyon işlemleri yapılarak teslim alınmaktadır.



## SPA & FITNESS

Fitness salonunda rezervasyon sistemi kullanılarak hizmet verecektir.

Fitness salonu yönetim tarafından belirlenen maksimum kişi sayısı ile hizmet verecektir.

Spa ve Fitness salonunun kullanımından sonra bütün ekipmanların dezenfekte işlemi yapılarak doğal havalandırılması sağlanmaktadır.

Spa salonunun açılması için özel olarak sertifikalandırma sürecini başlattık. Yapılan periyodik temizlik işlemleri sıklaştırılarak kayıt altında tutulmaktadır.

Spa salonunda kullanılan buket malzemeler (kese, sabun, şampuan, duş jeli vb.) tek kullanımlık olarak sunulmaktadır.



## ANİMASYON & EĞLENCE

Çocuklarımızın hijyeni için çocuk kulübü kapalı olacak. Bütün aktiviteler açık mekanlarda yapılacaktır.

Bütün aktiviteleri sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmektedir.

Grup aktiviteler yerine bireysel aktiviteler tercihimiz olacaktır.

Animasyon aktiviteleri sırasında uyulması gereken kurallar hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

Talep halinde misafirlerimize maske temini sağlanacaktır.

Sosyal mesafe kuralı gereği sahneye misafir çağırma uygulaması yapılmayacaktır.



## ÇAMAŞIRHANE HİZMETİ

Bütün çamaşırhane personelimiz maske kullanmaktadır.








Oda tekstillerinin ve diğer ürünlerin en hijyenik şekilde yıkanması için Diversey firmasının etkili ürünlerini kullanıyoruz.

Çamaşırhanede kullanılan bütün makinaların filtre temizlikleri düzenli aralıklarda yapılarak kayıt altına alınmaktadır.

Çamaşırhanede yıkanan ürünlerin odalarda kullanılmasına kadar olan süreç titizlikle takip edilerek ürünlerin hijyenik bir şekilde muhafaza edilmesi sağlanmaktadır.









## GÜVENLİK VE SAĞLIK HİZMETİMİZ

-  Otelimizde 7/24 Sağlık görevlisi bulunmaktadır.
-  Bütün olası senaryolar belirlenmiş olup, acil durum planları ve güvenlik protokolleri oluşturulmuştur.
-  Personellerimiz olası acil durum, hijyen, sağlık ve güvenlik protokolleri hakkında eğitim almaktadır.
-  Otelimize giriş yapmak isteyen tedarikçilerin girişte ateş ölçümü yapılmaktadır. Koruyucu ekipmanı olmayanlar otele alınmaz.
-  Otel personeliyle temasa geçmemeleri adına gerekli sosyal mesafe işaretlemeleri yapılmıştır.
-  Acil bir durumda kullanılmak üzere izole oda gerekli bütün sağlık ekipmanları ile beraber kullanıma hazırlanmıştır.
-  Pandemi sorumlumuz ile gerekli bütün önlemleri alarak en hızlı şekilde uygulamaya geçiriyoruz.



## COVID-19 GENEL KURALLAR

-  Otelimize kadar olan yolculuk süresince maske kullanmanız rica olunur.
-  Ortak alanlarda yer alan sosyal mesafe işaretlemelerine uyarak teması en aza indirmenizi rica ederiz.
-  Ellerinizi belirtilen şekilde en az 20 saniye sabunla yıkamanız gerekmektedir.
-  Genel alanlarımızda bulunan dezektan makinelerinin sık sık kullanılmasını tavsiye ederiz.
-  Yüksek ateş, öksürük gibi şikayetleriniz varsa bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.
-  Temasın en aza indirilmesi için ödemelerinizi temassız olarak yapmanızı, konaklamanız öncesinde bankanız ile iletişime geçerek kartın temassız özelliğinin açılmasını rica ederiz.